



 <b>CULTURA DE SEGURIDAD</b>	<b>PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO</b> <b>PREPARADOR DE PEDIDOS</b>	Cod: PTS/CD/00/01/03 Rev.:03 Fecha Elaboración: 03/01/2018 Centros de Distribución Área: Todas Página :1 de 11
---	--	---

<b>I NOMBRE DEL PST</b>	<u><b>Preparador de Pedidos</b></u>
<b>II OBJETIVOS</b>	<p>Establecer un procedimiento de trabajo claro y específico para que él o las personas encargadas de realizar la tarea cumplan de manera eficiente y segura las obligaciones y responsabilidades que se ameritan para el buen funcionamiento del Centro de Distribución de Watt's, además de controlar y minimizar al máximo los riesgos y peligros potenciales a los que el trabajador está expuesto al realizar las tareas de almacenamiento, picking, y despacho, utilizando la transpaleta eléctrica hombre a bordo en el Centro de Distribución de Watt's.</p>
<b>III ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN</b>	<p>Este procedimiento es aplicable para todos los trabajadores del Cargo Preparador de Pedidos y que efectúen trabajos de Picking utilizando transpaleta eléctrica hombre a bordo en el Centro de Distribución de empresa Watt's y sus instalaciones.</p>
<b>IV RESPONSABILIDADES</b>	<p><b>Gerente de Logística y Distribución:</b> Validar y aprobar el presente procedimiento seguro de trabajo, disponiendo de los recursos necesarios para la confección, difusión, y capacitación de todos los colaboradores que se relacionan al presente procedimiento.</p> <p><b>Jefe de Centro de Distribución:</b> Será responsable de elaborar y aprobar el presente procedimiento seguro de trabajo, indicando las actividades necesarias de la tarea, indicando todos los detalles de la operación y logística.</p> <p><b>Jefe de Turno:</b> Responsable de elaborar el presente procedimiento seguro de trabajo, indicando paso a paso cada tarea relacionada al procedimiento, señalando los detalles de la operación, utilizando los manuales, instructivos, e informativos de equipos. Indicando inmediatamente alguna actualización o cambio del presente si es necesario.</p> <p><b>Cultura de Seguridad:</b> Responsable de elaborar, junto con los jefe de turno y el jefe de CD el presente procedimiento seguro de trabajo, estableciendo los riesgos inherentes a la actividad relacionada, y utilizando la MIPER y todas las herramientas para determinar los riesgos presentes en la actividad.</p> <p><b>Trabajadores:</b> Son responsables de leer, comprender y cumplir el presente procedimiento seguro de trabajo, efectuando y aprobando una evaluación del mismo tienen la obligación de cumplir a cabalidad lo indicado en el presente procedimiento de trabajo, pueden solicitar una copia de este procedimiento en oficina de Cultura de Seguridad.</p>
<b>V DEFINICIONES</b>	<p><b>Procedimiento Seguro de Trabajo:</b> Corresponde al instrumento o documento donde se establecen las instrucciones de seguridad descritas de forma clara y concreta, detallando la manera correcta y segura de realizar determinadas operaciones, trabajos o tareas que pueden generar daños si no se efectúan de manera correcta.</p> <p><b>Incidente:</b> Suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño, o deterioro de la salud (sin tener en cuenta la gravedad), o una fatalidad.</p> <p><b>Peligro:</b> Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud, o una combinación de estos.</p> <p><b>Riesgo:</b> Combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.</p> <p><b>Equipo móvil;</b> Corresponde a todo aquel que utiliza por lo menos un tipo de energía para su funcionamiento, y que gracias a sus mecanismos puede efectuar tareas de movilización de carga, levante, bajada, entre otros, siendo requerimiento el portar una licencia municipal D vigente.</p>
<b>VI EQUIPOS A UTILIZAR</b>	Transpaleta Eléctrica
<b>VII ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL</b>	<p>Casco con barbiquejo, guantes de seguridad, chaleco reflectante, zapatos de seguridad.</p> <div style="text-align: center;">     </div>

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma



## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :2 de 11

VIII PARTES Y RIESGOS		Principales partes y riesgos del equipo móvil.	
PARTES DEL EQUIPO			
1	Timón		
2	Protecciones Laterales		
3	Plataforma		
4	Batería		
5	Ruedas de carga		
6	Horquillas de carga		
7	Cubierta de batería		
8	Manilla de mandos		
RIESGOS Y PELIGROS		<div></div> <div></div> <div></div>	
Accidente de Transito			
Atrapamiento			
Manejo Manual de Carga			
Contacto con Sustancias Químicas			
Golpes con/contra			
Caída a mismo/distinto nivel			
Contacto con Energía eléctrica			
Contacto con fuego o fuentes de calor			
Contacto con objeto corto-punzante			
Exposición a Ruido			
Sobresfuerzo físico y riesgos ergonómicos			
Exposición a Vibraciones			

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma

## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO



### PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :3 de 11

#### IX TAREAS DEL PROCEDIMIENTO

1. Antes de trabajar.
2. Revisar el equipo móvil antes de utilizarlo/manejar.
3. Organizar y ordenar el puesto de trabajo antes de comenzar.
4. Utilización de Transpaleta manual o transpaleta eléctrica hombre caminado.
5. Utilización de Transpaleta eléctrica hombre a bordo.
6. Dirigirse a ubicación para preparar un pedido.
7. Preparar Pedidos según programación.
8. Movilizar el pallets hacia la ubicación asignada.
9. Cambio de batería.
10. Tareas de recepción y despacho (Carga y descarga de camiones).
11. Mantener orden de la bodega.
12. En caso de Emergencia.

#### X PROCEDIMIENTO DE TRABAJO

<b>1. Antes de Trabajar</b>	Es la etapa previa a la ejecución de las actividades del cargo, donde el trabajador se equipa con su uniforme de trabajo, y los elementos de protección personal necesarios (Casco con barbiquejo, chaleco reflectante, calzado de seguridad, guantes de seguridad), reúne los elementos a utilizar, asiste a charla inicio de turno y se dirige a buscar el equipos de radiofrecuencia asignado, tablet (si se requiere) y el equipo móvil designado.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> <li>- Atropello</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Traumatismos</li> <li>- Heridas</li> <li>- Esguinces</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equípese con la ropa de trabajo y los elementos de protección personal indicados.</li> <li>• Diríjase a retirar el equipo de radiofrecuencia o Tablet según corresponda, solicítelo a su jefatura directa.</li> <li>• Utilice el equipo de radiofrecuencia para comenzar con la programación del pedido.</li> <li>• Camine hacia la ubicación de la transpaleta eléctrica.(deben estar estacionadas en los lugares designados para ello)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos; casco con barbiquejo, chaleco reflectante, zapatos de seguridad, guantes de seguridad.</li> <li>✓ Verifique por dónde camina, use solo pasos peatonales.</li> <li>✓ Antes de atravesar un cruce de pasillos, formado por rack o pallet de pedidos, mire hacia ambos lados y una vez que esté seguro que no hay vehículos que lo puedan atropellar.</li> <li>✓ En el tránsito interior de la bodega hágalo por los sectores demarcados y en ausencia de estos, por el costado de las estanterías.</li> <li>✓ Salga por las puertas peatonales; no ingrese o salga de la Bodega por andenes o rampas vehiculares.</li> <li>✓ No se acerque al lugar donde está maniobrando una grúa o carro transpaleta, esté siempre atento a la sirena de retroceso, bocinas de advertencia y/o balizas.</li> <li>✓ No se ubique detrás de los equipos cuando están retrocediendo, recuerde que hay puntos ciegos en donde el conductor no puede verlo.</li> <li>✓ No atraviese un pasillo pasando bajo los rack.</li> </ul> <div style="text-align: right;">    </div>
<b>2. Revisar el equipo móvil antes de utilizarlo/manejar</b>	En este momento usted debe revisar el equipo antes de utilizarlo, efectuando una revisión visual alrededor del equipo, complete el checklist dispuesto para ello, usted debe informar cualquier novedad a su jefatura directa inmediatamente al detectarla, ante cualquier desperfecto, falla o novedad deberá detener el equipo móvil y avisar inmediatamente a su jefatura directa.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe inspeccionar visualmente todos las partes del equipo móvil; timón, protecciones laterales,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, casco de seguridad con barbiquejo, ropa sin partes sueltas, chaleco reflectante, zapatos de seguridad, guantes de seguridad.</li> </ul>

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO

### PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :4 de 11

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contacto con electricidad.</li> <li>- Atropello</li> <li>- Esguinces</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Heridas</li> <li>- Contacto eléctrico</li> </ul>	<p>plataforma, batería, ruedas de carga, horquillas de carga, cubierta de batería, manillas de mando, la revisión debe ser visual use sus manos para verificar el estado(Equipo desenergizado).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar que el freno, contramarcha, dirección y freno de emergencia estén en buenas condiciones, para esto presiónelos y evalúe la reacción y recorrido.</li> <li>• Verificar luces y espejos (de estar disponibles), asiento y tableros, bocinas, deben estar en buenas condiciones y operativos.</li> <li>• Verifique el estado de carga de la transpaleta antes de utilizarla, mire el indicador de carga.</li> <li>• Complete el checklist de pre-uso antes de iniciar cada turno, informe las novedades a su jefatura directa.</li> <li>• Revise el equipo de radiofrecuencia y su estado de carga.</li> <li>• Proceda a conectarse en el equipo de radiofrecuencia o RDT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Antes de utilizar el equipo verifique que el sistema de freno, contramarcha, dirección y freno de emergencia estén en buenas condiciones.</li> <li>✓ La revisión hágala caminando alrededor del equipo móvil, observe en detalle cada parte.</li> <li>✓ Asegúrese que todos los comandos estén operando correctamente, antes de operar el equipo, muévalos y verifique la movilidad de estos comandos.</li> <li>✓ Ante alguna falla, desperfecto, modificación, evidencia de abolladura o golpe informe inmediatamente a su jefatura.</li> <li>✓ Nunca Opere un equipo con alguna falla o desperfecto.</li> <li>✓ Efectúe el checklist siempre antes de comenzar su turno e informe las novedades inmediatamente a su jefatura.</li> </ul>
--	--	---



Checklist



Nivel de carga

<b>3. Organizar y ordenar el puesto de trabajo antes de comenzar</b>	<p>Una vez revisados los equipos de radiofrecuencia y Transpaleta eléctrica hombre a bordo, debe proceder a organizar el puesto de trabajo, ubicando las herramientas necesarias para la actividad, cuchillo retráctil, pistola radiofrecuencia o RDT. No dejando ningún objeto ajeno a lo nombrado, sobre el equipo móvil.</p>	
<b>RIESGOS</b>	<b>METODO CORRECTO</b>	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Contacto con electricidad.</li> <li>- Atropello</li> <li>- Esguinces</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Heridas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo porte sobre el equipo móvil aquellos elementos necesarios e indispensables para la labor, tales como Cuchillo retráctil, algún EPP, equipo de radio frecuencia.</li> <li>• Cualquier objeto ajeno a la operación no debe estar sobre el equipo móvil.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad, zapatos de seguridad y guantes de seguridad.</li> <li>✓ Mantenga el orden en su lugar de trabajo.</li> <li>✓ Guarde en bolsillos o casilleros cualquier objeto ajeno a la operación.</li> </ul>
<b>4. Utilización de Transpaleta Manual o Transpaleta hombre eléctrica hombre caminando</b>	<p>De no estar presente la transpaleta hombre a bordo, o ante algún trabajo en específico, o por algún fundamento específico no habitual es posible la utilización de la transpaleta manual y/o la transpaleta eléctrica hombre caminando, estos equipos son utilizados para el manejo de carga, no requieren de licencia municipal clase D, de todas forma tenga presente el siguiente procedimiento seguro de trabajo.</p>	
<b>RIESGOS</b>	<b>METODO CORRECTO</b>	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atropello</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo después de efectuar la inspección visual usted puede usar la transpaleta manual o</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad y guantes de seguridad.</li> </ul>

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma

## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :5 de 11

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esguinces</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Heridas</li> </ul>	<p>eléctrica hombre caminando, si no tiene fallas, desperfectos o novedades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encienda el equipo.</li> <li>• Utilice el timón para dirigir el avance de la transpaleta.</li> <li>• Respetando la normativa y señalética dirijase a destino de la actividad.</li> <li>• Al llegar a destino detenga y frene el equipo.</li> <li>• Siempre deje la transpaleta en lugares designados o demarcados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos.</li> <li>✓ Mantenga un avance uniforme y a la defensiva.</li> <li>✓ No trasladar otras personas en la transpaleta eléctrica.</li> <li>✓ No utilizar manos libres, audífonos, aparatos de sonido o cualquier dispositivo que distraiga durante el manejo de la transpaleta.</li> <li>✓ Cada vez que llegue a un cruce o intersección, deténgase y asegúrese que este despejado antes de avanzar.</li> <li>✓ Al retroceder a mantenga la precaución, y gire la cabeza en ambas direcciones para verificar la presencia de equipos móviles o peatones que se encuentren en el lugar.</li> <li>✓ Asegurarse que el área de maniobra este despejada de peatones.</li> <li>✓ Nunca coloque sus pies delante del sentido de marcha de las ruedas, estas pueden ocasionarle lesiones.</li> <li>✓ Ante un mal funcionamiento (problemas de levante, de dirección, problema de frenos) informar al jefe de turno y no utilizar.</li> <li>✓ No situarse en lugares inestables, no adopte posiciones inseguras durante el traslado.</li> <li>✓ Cuando gire con el equipo asegúrese que tiene espacio suficiente para prevenir impactos contra estructuras o productos.</li> <li>✓ No traslade más de un pallet en vertical.</li> <li>✓ No usar la transpaleta para pararse en la parte superior del mismo y así acceder a un segundo nivel de rack y retirar mercaderías.</li> <li>✓ Tenga precaución por donde transita, pueden haber desniveles (hoyos), queda restringido el paso por desniveles.</li> </ul>
<b>5. Utilización de Transpaleta eléctrica hombre a bordo</b>	<p>Distintas actividades del cargo involucra la utilización de la transpaleta eléctrica hombre a bordo para levantar, movilizar, bajar cargas que pueden tener mucho peso. Siendo una herramienta primordial para el manejo de cargas tiene sus riesgos inherentes y método de trabajo correcto. La utilización de este equipo móvil es en tareas de ir a buscar palets, ir a los distintos puntos del CD a efectuar picking, y trasladar el palets con producto hacia las zonas de despacho, eventualmente la carga y descarga de camiones, entre otras.</p>	
<b>RIESGOS</b>	<b>METODO CORRECTO</b>	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Contacto con electricidad.</li> <li>- Atropello</li> <li>- Esguinces</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Heridas</li> <li>- Choque o colisión.</li> <li>- Volcamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo después de efectuar la inspección visual y completar el checklist usted puede operar la transpaleta eléctrica, si no tiene fallas, desperfectos o novedades que mencionar a su jefatura.</li> <li>• Suba a la plataforma.</li> <li>• Encienda el equipo.</li> <li>• Verifique el sentido de marcha en el indicador, si no cuenta con indicador mueva con suavidad y despacio en un movimiento muy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad y guantes de seguridad.</li> <li>✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos.</li> <li>✓ Conducir a una velocidad razonable y prudente según las condiciones del lugar, pero en ningún caso mayor a 8 kilómetros por hora.</li> <li>✓ No trasladar otras personas en el equipo móvil.</li> <li>✓ No utilizar manos libres, audífonos, aparatos de sonido o cualquier dispositivo que distraiga durante la conducción de la transpaleta eléctrica.</li> </ul>

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma

## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO

### PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :6 de 11

<p>- Exposición vibraciones.</p>	<p>a</p> <p>corto el timón y verifique el sentido de marcha antes de usar la transpaleta eléctrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilice los controles para dirigir el movimiento de la transpaleta eléctrica, toque la bocina para advertir a los demás el movimiento de su transpaleta eléctrica.</li> <li>• Respetando la normativa y señalética diríjase a destino de la actividad, toque la bocina en cruces o pasos peatonales.</li> <li>• Al llegar a destino detenga y frene el equipo móvil antes de descender.</li> <li>• Siempre estacione en lugares designados y/o demarcados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cada vez que llegue a un cruce o intersección, toque la bocina deténgase y asegúrese que este despejado antes de avanzar.</li> <li>✓ Al retroceder asegúrese que no haya nadie detrás de su equipo, y gire la cabeza en ambas direcciones.</li> <li>✓ Asegurarse que el área de maniobra este despejada de peatones.</li> <li>✓ Mantener toda parte del cuerpo dentro del equipo.</li> <li>✓ No saque los pies de la plataforma, que no sobresalga ninguna parte de sus pies del habitáculo.</li> <li>✓ Ante un mal funcionamiento (problemas de levante, de dirección, problema de frenos) informar al jefe de turno y no utilizar.</li> <li>✓ No situarse en lugares inestables, no adopte posiciones inseguras durante el traslado.</li> <li>✓ Está prohibido manipular el equipo desde el piso, por riesgo de auto atropello.</li> <li>✓ Cuando gire con el equipo asegúrese que tiene espacio suficiente para prevenir impactos contra estructuras o productos.</li> <li>✓ Siempre debe asegurarse que tiene visibilidad al conducir la transpaleta hacia adelante, de tal forma que no traslade más de un pallet en vertical.</li> <li>✓ No usar el equipo para pararse en la parte superior del mismo y así acceder a un segundo nivel de rack y retirar mercaderías.</li> <li>✓ Tenga precaución por donde transita, pueden haber desniveles (hoyos), queda restringido el paso por desniveles.</li> <li>✓ Al estacionar solo hágalo en los lugares indicados por su jefatura.</li> <li>✓ Nunca use el equipo móvil ante alguna evacuación.</li> <li>✓ Está prohibida la utilización del equipo móvil si usted no se encuentra en condiciones físicas para hacerlo, si está bajo efectos del alcohol o drogas.</li> </ul>
----------------------------------	--	--



<p><b>6. Dirigirse a la ubicación para preparar un pedido</b></p>	<p>El equipo de radiofrecuencia le indicará el detalle del pedido a preparar, por lo que deberá utilizar la transpaleta eléctrica para retirar pallets vacío, estos están designados en distintos puntos dentro del Centro de Distribución, luego diríjase a la ubicación indicada.</p>	
<p><b>RIESGOS</b></p>	<p><b>METODO CORRECTO</b></p>	<p><b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Contacto con electricidad.</li> <li>- Atropello</li> <li>- Esguinces</li> <li>- TEC</li> <li>- Fractura</li> <li>- Heridas</li> <li>- Choque o colisión.</li> <li>- Volcamiento.</li> <li>- Exposición vibraciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizando la transpaleta eléctrica diríjase a buscar uno o más pallets vacío según necesidad.</li> <li>• Lleve el pallets hasta la posición indicada (siempre serán a nivel de piso y no en altura física).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad, zapatos de seguridad y guantes de seguridad.</li> <li>✓ Los pallets pueden ubicarse en vertical hasta una altura máxima de 1.50cm desde el piso, si supera esta altura debe pedirle a un operado de grúa reach que baje algunos pallets</li> <li>✓ Seleccione un pallets en buen estado, con sus partes, sin astillas.</li> <li>✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos.</li> <li>✓ Utilice guantes de seguridad para manipular pallets.</li> <li>✓ Nunca pise sobre un pallets, no pase sobre ellos.</li> </ul>

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma

## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO

### PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :7 de 11

<b>7. Preparar un Pedido según programación</b>	El picking es la acción de efectuar una preparación manual del pedido, para esto el trabajador desciende del equipo móvil y saca los productos desde el primer nivel de rack o estantería que el equipo de radiofrecuencia le ha indicado, y los posiciona sobre el pallets, siempre desde el nivel del piso. Esto se repite hasta terminar la programación indicada en el RDT.	
<b>RIESGOS</b> - Caída del mismo nivel - Contusión - Golpes con o contra - Atrapamiento - Atropello. - Esguinces - Fracturas - Heridas cortopunzante. - Dolores musculares - Contracturas. - Desgarros - Lumbagos - Tendinitis. - Otras lesiones musculoesqueléticas.	<b>METODO CORRECTO</b> • Detener la transpaleta eléctrica en la posición indicada por el equipo de radiofrecuencia. • Descender de la transpaleta eléctrica. • Pistolear con el equipo de radiofrecuencia, verificando ubicación correcta, producto correcto y cantidad correcta. • Sacar los productos indicados por el equipo de radiofrecuencia • Poner los productos sobre el pallets. • Repetir la acción hasta terminar el pedido programado, esto puede repetirse en distintas ubicaciones en el centro de distribución.	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b> ✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad, guantes de seguridad ✓ Nunca pise sobre el pallets. ✓ Nunca cruce por bajo de un rack. ✓ Tenga precaución con los golpes contra estructuras del rack(pilares, vigas, soportes, anclajes entre otros). ✓ No utilice más fuerza de la necesaria. ✓ Mantenga la concentración, ✓ No utilice audífonos, ni celular mientras trabaja. ✓ Efectúa la fuerza moviendo el cuerpo en un solo bloque evitando girar en rotación la espalda. ✓ No levantar más carga que la que su capacidad física le permita. ✓ Al recoger levantar objetos, flexionar las piernas y hacer fuerzas sobre la misma para levantar la carga. ✓ Nunca encorvar la espalda para realizar la maniobra. ✓ Adopte el agarre correcto, con la palma de las manos y mantenga la carga hacia el cuerpo. ✓ Participar de charlas y capacitaciones relacionadas a Manejo Manual de cargas.
<b>8. Movilizar pallets ya preparados hacia la zona asignada</b>	Terminando la acción de preparación de pedidos, debe llevar el pallets preparado hacia la disposición (stage o anden) indicada en el equipo de radiofrecuencia.	
<b>RIESGOS</b> - Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Contacto con electricidad. - Atropello - Esguinces - TEC - Fractura - Heridas - Choque o colisión. - Volcamiento. - Exposición a vibraciones.	<b>METODO CORRECTO</b> • Suba a la transpaleta eléctrica. • Diríjase a la posición indicada en el equipo de radiofrecuencia.(siga las indicaciones del ítem 5 de este procedimiento) • Posicione el pallets en la ubicación final. • Confirme el stage o anden indicado en el equipo de radiofrecuencia.	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b> ✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad y guantes de seguridad. ✓ Al dejar los pallets en posición verifique que no obstruye pasillos de tránsito, pasos peatonales y salidas de emergencia. ✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos y zonas de andén, stage u otro. ✓ Nunca pise sobre un pallets, no pase sobre ellos. ✓ El almacenaje de pallets no puede ser superior a 5 metros en vertical.

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma



## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :8 de 11

<b>9. Cambio de batería</b>	Eventualmente el equipo puede requerir un cambio de batería durante el turno, para esto el Centro de Distribución cuenta con sala de baterías, operadas por personal contratista, los que están capacitados y autorizados para esta tarea, (solo en el caso de que el Centro de Distribución no cuente con personal contratista para efectuar el cambio de batería, podrá efectuarlo el Trabajador del cargo Preparador de Pedido siguiente el presente procedimiento)	
<b>RIESGOS</b>	<b>METODO CORRECTO</b>	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel.</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> <li>- Choque o colisión</li> <li>- Atropello.</li> <li>- Esguinces</li> <li>- Fracturas</li> <li>- Heridas cortopunzante.</li> <li>- Exposición a hidrogeno</li> <li>- Quemaduras</li> <li>- Desame de sustancias peligrosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En caso de contar con personal dedicado en sala de baterías:</li> <li>• Dirija su equipo hacia la sala de baterías.</li> <li>• Solicite al personal contratista el cambio y carga de batería.</li> <li>• Usted no intervenga en nada, el personal contratista está capacitado y autorizado para ello.</li> <li>• <b>En caso de no contar con sala de baterías haga lo siguiente:</b></li> <li>• Apague el equipo y des-energice</li> <li>• Retire la cabina o las tapas requeridas para el cambio de batería.</li> <li>• Desconecte la batería del equipo.</li> <li>• Mediante una transpaleta asegure y retire la batería a cambiar, mantenga precaución existe un alto riesgo de atrapamiento y golpes en manos y pies en este punto.</li> <li>• Deje la batería en la posición deseada.</li> <li>• De la misma manera asegure e instale la batería cargada en el equipo móvil.</li> <li>• Conecte la batería al equipo manteniendo precaución con la manipulación de los cables, estos no pueden quedar sueltos o descubiertos, ni hacer contacto entre cables ni con el chasis.</li> <li>• Instale las tapas o recubrimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad, zapatos de seguridad, guantes de seguridad, protección ocular en el caso que usted deba cambiar la batería.</li> <li>✓ Verifique por dónde camina</li> <li>✓ No utilice equipos que generen chispa dentro de la sala de baterías. (celulares, encendedores u otros), la carga de batería puede generar hidrogeno, un gas altamente explosivo.</li> <li>✓ Conozca la ubicación del extintor de sala de baterías.</li> <li>✓ No se involucre en las tareas de cambio de batería si la sala e baterías es operada por personal contratista.</li> <li>✓ Mantenga una distancia de donde se efectúa el cambio de batería.</li> <li>✓ Al efectuar usted el cambio de baterías utilice siempre guantes de seguridad.</li> <li>✓ Mantenga precaución con el espacio entre la batería y el chasis, es un espacio reducido y con riesgo de atrapamiento, no introduzca sus manos entre la batería y el chasis, si la batería no entra de manera correcta o esta chueca retírela y comienza nuevamente con la tarea de instalación de la batería.</li> <li>✓ Mantenga una hoja de datos de seguridad HDS en la sala de baterías y portería.</li> <li>✓ Lea y conozca la sustancia peligrosa Hidrogeno, si tiene dudas consulte con el área de Cultura de Seguridad.</li> </ul>
<b>10. Tareas de recepción y despacho (Carga y descarga de camiones).</b>	Ocasionalmente y según la programación o necesidades de la operación logística se le puede solicitar efectuar tareas de apoyo en recepción y despacho, en actividades de movilización de pallets, orden, carga y descarga de camiones, incluyendo las actividades de devoluciones o reproceso. En estas actividades también podría llegar a utilizar el equipo móvil, en este caso sigas las indicaciones de movilización de pallets explicado anteriormente.	
<b>RIESGOS</b>	<b>METODO CORRECTO</b>	<b>MEDIDAS PREVENTIVAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Contusión</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyar en tareas de carga y descarga de camiones utilizando la transpaleta eléctrica. Para esto ingrese al camión teniendo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad, zapatos de seguridad, guantes de seguridad</li> <li>✓ Nunca pise sobre el pallets.</li> </ul>



Carga de Baterías

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma



## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :9 de 11

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atropello.</li> <li>- Esguinces</li> <li>- Fracturas</li> <li>- Heridas cortopunzante.</li> <li>- Dolores musculares</li> <li>- Contracturas.</li> <li>- Desgarros</li> <li>- Lumbagos</li> <li>- Tendinitis.</li> <li>- Otras lesiones musculoesqueléticas.</li> <li>- Choques, colisión o volcamiento.</li> </ul>	<p>precaución entre desniveles de andén y altura del camión, como también en desniveles dentro del camión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al salir del camión toque bocina para ser advertido por los demás.</li> <li>• Deje la carga dentro o fuera el camión según lo dispuesto.</li> <li>• Apoyo en movilización de pallets exterior CD, utilizando las calles de tránsito del Centro de Distribución.</li> <li>• Retiro desde producción pallets con producto terminado.</li> <li>• Actividades de devolución y reproceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tenga precaución con los golpes contra estructuras del camión.</li> <li>✓ No utilice más fuerza de la necesaria.</li> <li>✓ Mantenga la concentración,</li> <li>✓ No utilice audífonos, ni celular mientras trabaja.</li> <li>✓ Efectúa la fuerza moviendo el cuerpo en un solo bloque evitando girar en rotación la espalda.</li> <li>✓ No levantar más carga que la que su capacidad física le permita.</li> <li>✓ Al recoger levantar objetos, flexar las piernas y hacer fuerzas sobre la misma para levantar la carga.</li> <li>✓ Nunca encorvar la espalda para realizar la maniobra.</li> <li>✓ Adopte el agarre correcto, con la palma de las manos y mantenga la carga hacia el cuerpo.</li> <li>✓ Participar de charlas y capacitaciones relacionadas a Manejo Manual de cargas.</li> <li>✓ Tenga precaución con los pisos de camiones pueden tener cambios de nivel y provocar movimientos bruscos del timón.</li> <li>✓ Tenga precaución con desnivel entre el andén y el camión, evalúe antes de ingresar al camión.</li> <li>✓ Utilice la bocina para salir del camión y ser advertido.</li> <li>✓ Siempre debe estar el semáforo en color rojo mientras esté trabajando en tareas de carga y descarga de camión, verifique esto antes de trabajar, y recuerde que usted no está autorizado para utilizar la botonera del semáforo del andén.</li> </ul>
--	---	---




Descarga de Camión


<b>11. Mantener orden del puesto de trabajo, aplicación de 5s.</b>	<p>Ocasionalmente se efectúan actividades de orden de bodega en general, manteniendo la limpieza, incluyendo los pisos, las estructuras de los racks, los muros, entre otros, estas actividades son efectuadas a nivel de piso, y son propias del quehacer diario.</p>	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel</li> <li>- Contusión</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> <li>- Atropello.</li> <li>- Esguinces</li> <li>- Fracturas</li> <li>- Heridas cortopunzante.</li> <li>- Dolores musculares</li> <li>- Contracturas.</li> <li>- Desgarros</li> <li>- Lumbagos</li> <li>- Tendinitis.</li> <li>- Otras lesiones musculoesqueléticas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener el puesto y área de trabajo limpia y ordenada.</li> <li>• Recoger pallets vacíos, film,</li> <li>• Llevar pallets en buenas condiciones hacia zona de acopio al interior de la bodega.</li> <li>• Y los pallets malos a zona de acopio de pallets malos para posteriormente ser derivados a patios, (esto corresponde a clasificación)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilice los EPP requeridos; casco con barbiquejo, chaleco reflectante, zapatos de seguridad, guantes de seguridad.</li> <li>✓ Verifique por dónde camina, use solo pasos peatonales.</li> <li>✓ Antes de atravesar un cruce de pasillos, formado por rack o pallet de pedidos, mire hacia ambos lados y una vez que este seguro que no hay vehículos que lo puedan atropellar.</li> <li>✓ En el tránsito interior de la bodega hágalo por los sectores demarcados y en ausencia de estos, por el costado de las estanterías.</li> <li>✓ Salga por las puertas peatonales; no ingrese o salga de la Bodega por andenes o ramplas vehiculares.</li> <li>✓ No se acerque al lugar donde está maniobrando una grúa o carro transpaleta, esté siempre atento a la sirena de retroceso, bocinas de advertencia y/o balizas.</li> <li>✓ No se ubique detrás de los equipos cuando están retrocediendo, recuerde que hay puntos ciegos en donde el conductor no puede verlo.</li> <li>✓ No atraviese un pasillo pasando bajo los rack.</li> </ul>

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma

## PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO PREPARADOR DE PEDIDOS

Cod: PTS/CD/00/01/03  
Rev.:03  
Fecha Elaboración: 03/01/2018  
Centros de Distribución  
Área: Todas  
Página :10 de 11

12. En caso de Emergencia	Las emergencias que se pueden desarrollar son principalmente incendios, sismos o terremotos, derrame de productos químicos, exposición a amoníaco, exposición a hidrógeno, accidentes de trabajo, entre otras, todas están contenidas en el plan de emergencia y evacuación donde también se indica el procedimiento a seguir en cualquier caso.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caída del mismo nivel.</li> <li>- Golpes con o contra</li> <li>- Atrapamiento</li> <li>- Choque o colisión</li> <li>- Atropello.</li> <li>- Esguinces</li> <li>- Fracturas</li> <li>- Heridas cortopunzante.</li> <li>- Exposición a hidrógeno</li> <li>- Quemaduras</li> <li>- Desame de sustancias peligrosas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ante alguna emergencia siempre mantenga la calma y serenidad.</li> <li>• Identifique la emergencia y los detalles.</li> <li>• Informe a su jefatura directa, líder de evacuación o brigadista.</li> <li>• Si existe riesgo inminente a su salud o vida evacúe inmediatamente alertando a viva voz a los demás.</li> <li>• Diríjase a la zona de seguridad</li> <li>• Manténgase en la zona de seguridad hasta que se le indique lo contrario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Las medidas preventivas dependerán de las características de la emergencia y estas se encuentran detalladas en el plan de emergencia y evacuación, solicítelo a Cultura de Seguridad.</li> <li>✓ Mantenga la calma y la serenidad</li> <li>✓ En emergencias y evacuaciones nunca vuelva al puesto de trabajo por alguna prenda u objeto.</li> <li>✓ Conozca sus vías de evacuación y las zonas de seguridad relacionadas a su puesto de trabajo.</li> <li>✓ Nunca utilice el equipo móvil para efectuar una evacuación.</li> <li>✓ Ante alarma en Centro de Distribución, detenga lo que esté haciendo y comience con la evacuación.</li> <li>✓ Si usted ha sufrido un accidente o presenciado un accidente indíquelo inmediatamente a su jefatura directa. Si el accidente es desde su domicilio al trabajo o viceversa infórmelo inmediatamente a su jefatura.</li> </ul>
	 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; text-align: center; margin-top: 5px;">Salida de Emergencia</div>	

<b>XI PROHIBICIONES Y RESTRICCIONES</b>  	<p><b>Prohibición:</b> Operar una transpaleta eléctrica sin licencia de conducir municipal clase D.</p> <p><b>Prohibición:</b> Utilizar el equipo móvil como transporte para terceras personas.</p> <p><b>Prohibición:</b> Intervenir de cualquier forma (eléctrica o mecánicamente) el equipo móvil.</p> <p><b>Restricción:</b> Solo puede operar la transpaleta eléctrica hombre a bordo si cuenta con una licencia de conducir clase D vigente, procedimiento del uso de transpaleta eléctrica hombre a bordo y la autorización de su jefatura y Cultura de Seguridad.</p> <p><b>Restricción:</b> Hacer algo distinto a lo que indique el equipo de radiofrecuencia.</p> <p><b>Restricción:</b> No utilice el equipo móvil si <b>no</b> se encuentra en buenas condiciones físicas de salud, informe inmediatamente a su jefatura directa.</p> <p><b>Restricción:</b> Efectuar alguna tarea distinta a las indicadas en el presente Procedimiento Seguro de Trabajo, sin autorización de jefatura y evaluación de riesgos.</p> <p><b>Restricción:</b> El cargo Preparador de Pedidos no está autorizado a manejar la botonera del semáforo de andén, sólo puede dar autorización en casos específicos el jefe de turno.</p>	

XII	REGISTRO DE CONTROL DE MODIFICACIONES		
	01	01-01-2020	Creación del documento
	02	01-01-2023	Actualización de formato, codificación, fotografías y revisión con Equipo.
	03	22-11-2023	Actualización uso de transpaleta manual, énfasis a revisión de sentido de marcha.

Nombre y Apellido  
RUT  
FECHA  
Firma

 <b>CULTURA DE SEGURIDAD</b>	<b>PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO</b> <b>PREPARADOR DE PEDIDOS</b>	Cod: PTS/CD/00/01/03 Rev.:03 Fecha Elaboración: 03/01/2018 Centros de Distribución Área: Todas Página :11 de 11
---	--	--

<b>XIII SOBRE EL PRESENTE DOCUMENTO</b>	El presente Procedimiento Seguro de Trabajo (PST) ha sido Elaborado por <b>Mario Martinez, Jorge Tobar, Alfredo Vera, Héctor Luna y Guillermo Suárez</b> , revisado por <b>Carlos Goycolea</b> y aprobado por <b>Marco Mardones</b> , quienes en base al proceso de Logística y Distribución, a la Matriz de Riesgo de la empresa y evaluación de las distintas funciones que realiza el trabajador en este puesto de trabajo han identificado y establecido las tareas y actividades, los riesgos generales y específicos y el método correcto de trabajo indicando las medidas preventivas para llevar a cabo cada función evitando incidentes y accidentes de trabajo.
---	---

<b>XIV TOMA DE CONOCIMIENTO</b>	<p>Yo _____</p> <p>RUT _____</p> <p>Cargo _____</p> <p>Fecha _____</p> <p>Declaro haber sido capacitado y recibido en este acto, el Procedimiento Seguro de Trabajo <b>para Preparador de Pedidos</b> de empresa Watts S.A. y me comprometo a cumplir íntegramente respetando las normas, reglamentos, advertencias, instrucciones, señaléticas, letreros, demarcaciones y toda otra información de prevención de riesgos, tanto en el puesto de trabajo, como en su área y en todo el Centro de Distribución</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> <div style="width: 45%; text-align: center;">           _____  <b>Firma</b> </div> <div style="width: 45%; text-align: center;">           _____  <b>Huella</b> </div> </div>
---------------------------------	--

Nombre y Apellido  
 RUT  
 FECHA  
 Firma

