



PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO DESPACHADOR

I NOMBRE DEL PST	<u>Despachador</u>
II OBJETIVOS	Establecer un procedimiento de trabajo claro y específico para que él o las personas encargadas de realizar la tarea cumplan de manera eficiente y segura las obligaciones y responsabilidades que se ameritan para el buen funcionamiento del Centro de Distribución de Watt's, además de controlar y minimizar al máximo los riesgos y peligros potenciales a los que el trabajador está expuesto al realizar las tareas despachador, utilizando la transpaleta eléctrica hombre a bordo en el Centro de Distribución de Watt's.
III ALCANCE Y CAMPO DE APLICACIÓN	Este procedimiento es aplicable para los trabajadores del Cargo Despachador y que efectúen trabajos de Supervisar la preparación de pedidos controlando la cantidad y el estado físico de los productos tanto en la recepción como en el despacho y que utilicen transpaleta eléctrica hombre a bordo en el Centro de Distribución de Watt's.
IV RESPONSABILIDADES	<p>Gerente de Logística y Distribución: Validar y aprobar el presente procedimiento seguro de trabajo, disponiendo de los recursos necesarios para la confección, difusión, y capacitación de todos los colaboradores que se relacionan al presente procedimiento.</p> <p>Jefe de Centro de Distribución: Será responsable de elaborar y aprobar el presente procedimiento seguro de trabajo, indicando las actividades necesarias de la tarea, indicando todos los detalles de la operación y logística.</p> <p>Jefe de Turno: Responsable de elaborar el presente procedimiento seguro de trabajo, indicando paso a paso cada tarea relacionada al procedimiento, señalando los detalles de la operación, utilizando los manuales, instructivos, e informativos de equipos. Indicando inmediatamente alguna actualización o cambio del presente si es necesario.</p> <p>Cultura de Seguridad: Responsable de elaborar, junto con los jefe de turno y el jefe de CD el presente procedimiento seguro de trabajo, estableciendo los riesgos inherentes a la actividad relacionada, y utilizando la MIPER y todas las herramientas para determinar los riesgo presentes en la actividad.</p> <p>Trabajadores: Son responsables de leer, comprender y cumplir el presente procedimiento seguro de trabajo, efectuando y aprobando una evaluación del mismo tienen la obligación de cumplir a cabalidad lo indicado en el presente procedimiento de trabajo, pueden solicitar una copia de este procedimiento en oficina de Cultura de Seguridad.</p>
V DEFINICIONES	<p>Procedimiento Seguro de Trabajo: Corresponde al instrumento o documento donde se establecen las instrucciones de seguridad descritas de forma clara y concreta, detallando la manera correcta y segura de realizar determinadas operaciones, trabajos o tareas que pueden generar daños si no se efectúan de manera correcta.</p> <p>Incidente: Suceso o sucesos relacionados con el trabajo en el cual ocurre o podría haber ocurrido un daño, o deterioro de la salud (sin tener en cuenta la gravedad), o una fatalidad.</p> <p>Peligro: Fuente, situación o acto con potencial para causar daño en términos de daño humano o deterioro de la salud, o una combinación de estos.</p> <p>Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra un suceso o exposición peligrosa y la severidad del daño o deterioro de la salud que puede causar el suceso o exposición.</p> <p>Equipo móvil: Corresponde a todo aquél que utiliza por lo menos un tipo de energía para su funcionamiento, y que gracias a sus mecanismos puede efectuar tareas de movilización de carga, levante, bajada, entre otros, y operado por un trabajador..</p>
VI EQUIPOS A UTILIZAR	Transpaleta Eléctrica hombre a bordo
VII ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	Casco con barbiquejo, guantes de seguridad, chaleco reflectante, zapatos de seguridad, ropa de trabajo.



Nombre y Apellido

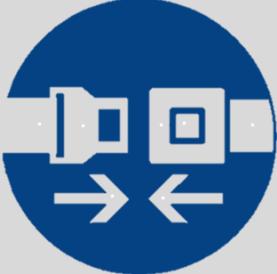
RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO DESPACHADOR

VIII	PARTES Y RIESGOS	Principales partes y riesgos del equipo móvil.
PARTES DEL EQUIPO		
1	Timón	8
2	Protecciones Laterales	2
3	Plataforma	1
4	Batería	4
5	Ruedas de carga	7
6	Horquillas de carga	6
7	Cubierta de batería	5
8	Manilla de mandos	3
9		8
10		1
RIESGOS Y PELIGROS		
	Accidente de Transito	
	Atrapamiento	
	Manejo Manual de Carga	
	Contacto con Sustancias Químicas	
	Golpes con/contra	
	Caída a mismo/distinto nivel	
	Contacto con Energía eléctrica	
	Contacto con fuego o fuentes de calor	
	Contacto con objeto corto-punzante	
	Exposición a Ruido	
	Sobresfuerzo físico y riesgos ergonómicos	
	Exposición a Vibraciones	
		
		
		

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE

TRABAJO

DESPACHADOR

IX TAREAS DEL PROCEDIMIENTO	<ol style="list-style-type: none"> 1.Antes de trabajar. 2.Organizar y ordenar el puesto de trabajo antes de comenzar. 3.Revisión de agendamiento o programación. 4.Chequeo y control de carga en andenes. 5.Utilización de transpaleta eléctrica hombre a bordo. 6.Supervisar y coordinar adecuadamente al personal a cargo para efectuar el control de los productos. 7.En caso de Emergencia
------------------------------------	---

X PROCEDIMIENTO DE TRABAJO		
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
- Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Atropello	<ul style="list-style-type: none"> • Equípese con la ropa de trabajo y los elementos de protección personal. • Camine hacia la ubicación de su puesto de trabajo (Sala, caseta o puesto de despachadores). • Observe y asegure que los semáforos de andenes están en funcionamiento, si alguno está apagado informe a jefatura inmediatamente. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilice los EPP requeridos; casco, chaleco reflectante, zapatos de seguridad, además la ropa de trabajo para exposición a frío como parka y jardinería, cuello, mascarilla y gorro. ✓ Verifique por dónde camina, use solo pasos peatonales. ✓ Antes de atravesar un cruce de pasillos, formado por rack o pallet de pedidos, mire hacia ambos lados y una vez que este seguro que no hay vehículos que lo puedan atropellar. ✓ En el tránsito interior de la bodega hágalo por los sectores demarcados y en ausencia de estos, por el costado de las estanterías. ✓ Salga por las puertas peatonales; no ingrese o salga de la Bodega por andenes o rampas vehiculares. ✓ No se acerque al lugar donde está maniobrando una grúa o carro transpaleta, esté siempre atento a la sirena de retroceso, bocinas de advertencia y/o balizas. ✓ No se ubique detrás de los equipos cuando están retrocediendo, recuerde que hay puntos ciegos en donde el conductor no puede verlo. ✓ No atraviese un pasillo pasando bajo los rack.
2. Organizar y ordenar el puesto de trabajo antes de comenzar	Ya en la sala de despachadores, debe proceder a organizar su puesto, descartando lo innecesario y ubicando en su lugar los elementos necesarios para la actividad, verifique las conexiones eléctricas en buen estado, las luminarias, el escritorio y la silla, verifique que las luces de semáforos de andenes estén encendidas.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
- Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Contacto con electricidad. - Atropello - Exposición a amoniaco. - Contacto con cortopunzante	<ul style="list-style-type: none"> • Debe inspeccionar visualmente toda la sala de despachadores, efectuando orden y de ser necesario, sacando elementos que no serán utilizados. • Una vez ordenado puede revisar equipo computador, impresora, escritorio, silla de escritorio y luces de semáforo.. • Ante alguna falla o desperfecto informar al área correspondiente e informar a la jefatura. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilice los EPP requeridos, casco de seguridad, ropa de trabajo, chaleco reflectante, zapatos de seguridad. ✓ Tenga precaución al revisar equipos electrónicos, en especial con toma corriente recargados. ✓ Informe inmediatamente a su jefatura cualquier desperfecto o falla. ✓ Precaución con bordes de muebles o equipos que puedan tener alguna rebaba.

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE

TRABAJO

DESPACHADOR

3. Revisión de Agendamiento o programación	Una vez ordenado el puesto de trabajo, comienza con la revisión de agendamiento y/o programación para el turno, esto lo hace a través del computador en la oficina o sala de despachador, siendo considerada como una tarea administrativa.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
- Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Contacto con electricidad. - Atropello - Riesgos ergonómicos.	<ul style="list-style-type: none"> El despachador debe efectuar la revisión del agendamiento o programación para el turno, utilizando el computador. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mantener el orden y aseo del lugar de trabajo. ✓ Mantener cajones cerrados. ✓ Mantener una buena postura al sentarse apoyando la espalda en el respaldo. ✓ Evite movimientos bruscos. ✓ Ante alguna dolencia muscular informe a su jefatura.
4. Chequeo y control de cargas en andenes	Una vez que el personal de logística (preparadores de pedidos, operadores de grúa reach) han preparado y dejado el pedido en el andén según programación, el despachador sale a terreno a efectuar el chequeo según el programa, de encontrar la falta de algún producto lo solicita a los preparadores de pedidos, en algunas ocasiones puede acceder a efectuar el retiro de producto desde las posiciones a nivel de piso y utilizando el equipo móvil transpaleta eléctrica hombre a bordo, por último el despachador es la única persona que puede operar y/o autorizar la manipulación de los semáforos de andenes.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
- Caída del mismo nivel - Golpes con o contra. - Atropello - Riesgos ergonómicos. - Exposición a Manejo Manual de Cargas. - Exposición a ruido. - Exposición amoniaco. - Exposición a frío - Contacto con corto punzante. - Contacto con electricidad.	<ul style="list-style-type: none"> Salga de la sala de despachador y diríjase por la zonas de tránsito y demarcadas hacia el andén a revisar. Efectúe visual y manualmente los productos preparados, verificando con la programación. De faltar un producto coordínelo directamente con preparadores de pedidos. En alguna ocasión, puede dirigirse hacia la posición designada a retirar un producto manualmente (picking). Hágalo desde el suelo y solo en el primer nivel. En algunos casos puede requerir la utilización de equipos móviles para esta tarea, la utilización de transpaleta eléctrica hombre a bordo. El despachador opera el semáforo, si es luz verde significa anden disponible y cortina abajo, es decir el camión puede aculatarse o dejar el andén. Si es luz roja significa andén en uso y cortina arriba es decir el camión no puede moverse bajo ninguna circunstancia. Sólo el despachador puede autorizar a una tercera persona a cambiar de luz de un semáforo. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad, zapatos de seguridad y guantes de seguridad y ropa de trabajo entregada por la empresa y adecuada para el frio. ✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos. ✓ Utilice solo pasos peatonales y vías de desplazamiento demarcadas. ✓ Tenga precaución con el trabajo de equipos móviles. ✓ Nunca pise o camine sobre palets. ✓ No utilice más fuerza de la necesaria. ✓ Mantenga la concentración, ✓ No utilice audífonos, ni celular mientras trabaja. ✓ Efectúa la fuerza moviendo el cuerpo en un solo bloque evitando girar en rotación la espalda. ✓ No levantar más carga que la que su capacidad física le permita. ✓ Al recoger levantar objetos, flectar las piernas y hacer fuerzas sobre la misma para levantar la carga. ✓ Nunca encorvar la espalda para realizar la maniobra. ✓ Adopte el agarre correcto, con la palma de las manos y mantenga la carga hacia el cuerpo. ✓ Participar de charlas y capacitaciones relacionadas a Manejo Manual de cargas. ✓ Nunca levante, empuje o tire cargas superiores a 25kg para hombres, 20kg para mujeres, las mujeres embarazadas no pueden efectuar manejo manual de cargas. ✓ Precaución con la manipulación de palets, pueden haber astillas, use siempre guante de seguridad. ✓ Semáforo disponible en andenes para evitar movimiento de camión mientras esta en carga o descarga.

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE

TRABAJO

DESPACHADOR

5. Utilización de Transpaleta eléctrica hombre a bordo	Algunas actividades del cargo involucran la utilización de la transpaleta eléctrica hombre a bordo para levantar, movilizar, bajar cargas que pueden tener mucho peso. Siendo una herramienta primordial para el manejo de cargas, tiene sus riesgos inherentes y método de trabajo correcto.	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> - Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Contacto con electricidad. - Atropello - Choque o colisión. - Volcamiento. - Exposición a vibraciones. - Exposición a frío - Exposición a amoniaco - Exposición a Manejo manual de cargas. - Contacto con corto punzante. - Exposición a ruido 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe inspeccionar visualmente todos las partes del equipo móvil; timón, protecciones laterales, plataforma, batería, ruedas de carga, horquillas de carga, cubierta de batería, manillas de mando, la revisión debe ser visual e incluso puede utilizar sus manos para verificar el estado. • Verificar que el freno, contramarcha, dirección y freno de emergencia estén en buenas condiciones, para esto presíónelos y evalúe la reacción y recorrido. • Verificar luces y espejos, asiento y tableros, deben estar en buenas condiciones y operativos. • Verifique el estado de carga de la transpaleta antes de utilizarla, mire el indicador de carga. • Si encuentra alguna falla, error, falta de pieza, alteración o novedad de aviso inmediato a jefatura y no utilice el equipo. • Solo después de efectuar la inspección visual usted puede operar la transpaleta eléctrica, si no tiene fallas, desperfectos o novedades. • Suba a la plataforma • Encienda el equipo. • Utilice los controles para dirigir el movimiento de la transpaleta eléctrica. • Respetando la normativa y señalética diríjase a destino de la actividad. • Al llegar a destino detenga y frene el equipo móvil antes de descender. • Siempre estacione en lugares designado o demarcados. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad y guantes de seguridad. ✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos. ✓ Usted debe contar con una licencia municipal de tipo D para la utilización de la transpaleta eléctrica. ✓ Conducir a una velocidad razonable y prudente según las condiciones del lugar, pero en ningún caso mayor a 8 kilómetros por hora. ✓ No trasladar otras personas en el equipo móvil. ✓ No utilizar manos libres, audífonos, aparatos de sonido o cualquier dispositivo que distraiga durante la conducción de la transpaleta eléctrica. ✓ Cada vez que llegue a un cruce o intersección, toque la bocina deténgase y asegúrese que este despejado antes de avanzar. ✓ Al retroceder asegúrese que no haya nadie detrás de su equipo, y gire la cabeza en ambas direcciones. ✓ Asegurarse que el área de maniobra este despejada de peatones. ✓ Mantener toda parte del cuerpo dentro del equipo. ✓ No saque los pies de la plataforma, que no sobresalga ninguna parte de sus pies del habitáculo. ✓ Ante un mal funcionamiento (problemas de levante, de dirección, problema de frenos) informar al jefe de turno y no utilizar. ✓ No situarse en lugares inestables, no adopte posiciones inseguras durante el traslado. ✓ Está prohibido manipular el equipo desde el piso, por riesgo de auto atropello. ✓ Cuando gire con el equipo asegúrese que tiene espacio suficiente para prevenir impactos contra estructuras o productos. ✓ Siempre debe asegurarse que tiene visibilidad al conducir la transpaleta hacia adelante, de tal forma que no traslade más de un pallet en vertical. ✓ No usar el equipo para pararse en la parte superior del mismo y así acceder a un segundo nivel de rack y retirar mercaderías. ✓ Tenga precaución por donde transita, pueden haber desniveles (hoyos), queda restringido el paso por desniveles.

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE

TRABAJO

DESPACHADOR

6. Supervisar y coordinar adecuadamente al personal a cargo para efectuar el control de los productos.	<p>Una vez el control y chequeo de productos a despachar esté terminado y revisado según el programa indicado, toma la decisión y da la autorización de carga de camión, labor efectuada por personal contratista (si están disponible en su centro de distribución) y preparadores de pedido, el despachador debe supervisar esta actividad coordinando y gestionando los recursos para llevarla a cabo. El despachador es la única persona que autoriza la manipulación del selector de luces de semáforo del andén, de manera verbal puede autorizar la modificación del color del semáforo.</p>	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> - Caída del mismo nivel - Golpes con o contra - Contacto con electricidad. - Atropello - Exposición a frío. - Contacto con corto punzante. - Exposición a amoniaco. - Exposición a Manejo manual de cargas. - Exposición a ruido. 		<ul style="list-style-type: none"> • Revise e inspeccione visualmente el camión, debe estar limpio, en buen estado, con la temperatura adecuada, de lo contrario rechaza el camión para el despacho. • Una vez verificado el camión coordine con el personal contratista o con los preparadores de pedidos, la carga de productos controlados hacia el camión. • Supervise las maniobras efectuadas, el movimiento de productos y la carga en sí. • Controlando que se cargue con los productos indicados en la programación. • Sólo el despachador puede autorizar a una tercera persona a cambiar de luz de un semáforo. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilice los EPP requeridos, chaleco reflectante, casco de seguridad con barbiquejo, zapatos de seguridad y guantes de seguridad. ✓ Antes de comenzar con la carga del camión verifique la distancia del acoplado con la superficie de la plataforma de carga, debe quedar un espacio mínimo que no provoque sobresaltos en equipos móviles o caída de ruedas o pies en el espacio que se forma. ✓ Use el foco móvil para dar mayor iluminación al interior del camión, no intervenga partes eléctricas. ✓ Verifique que todos los trabajadores cuentan con sus Elementos de protección personal, casco, chaleco reflectante, calzado de seguridad. ✓ Verifique que no se cometan acciones inseguras, si ocurren puede efectuar una OCA y dar la retroalimentación según corresponda. ✓ Tenga precaución con la superficie del acoplado del camión esta puede ser irregular y provocar lesiones. ✓ Respete la señalización de seguridad que existe en los lugares de desplazamientos y zonas de andén, stage u otro. ✓ Nunca pise sobre un pallets, no pase sobre ellos.
7. En caso de Emergencia	<p>Las emergencias que se pueden desarrollar son principalmente incendios, sismos o terremotos, derrame de productos químicos, exposición a amoniaco, exposición a hidrógeno, accidentes de trabajo, entre otras, todas están contenidas en el plan de emergencia y evacuación donde también se indica el procedimiento a seguir en cualquier caso.</p>	
RIESGOS	METODO CORRECTO	MEDIDAS PREVENTIVAS
<ul style="list-style-type: none"> - Caída del mismo nivel. - Golpes con o contra - Atrapamiento - Choque o colisión - Atropello. - Esguinces - Fracturas - Heridas corto-punzante. - Exposición a hidrógeno - Quemaduras - Desarme de sustancias peligrosas. 		<ul style="list-style-type: none"> • Ante alguna emergencia siempre mantenga la calma y serenidad. • Identifique la emergencia y los detalles. • Informe a su jefatura directa, líder de evacuación o brigadista. • Si existe riesgo inminente a su salud o vida evacúe inmediatamente alertando a viva voz a los demás. • Diríjase a la zona de seguridad • Manténgase en la zona de seguridad hasta que se le indique lo contrario. <ul style="list-style-type: none"> ✓ Las medidas preventivas dependerán de las características de la emergencia y estas se encuentran detalladas en el plan de emergencia y evacuación, solicítelo a Cultura de Seguridad. ✓ Mantenga la calma y la serenidad ✓ En emergencias y evacuaciones nunca vuelva al puesto de trabajo por alguna prenda u objeto. ✓ Siga las indicaciones del personal a cargo de la emergencia. ✓ Informe inmediatamente ante algún malestar o dolor o lesión.

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma



PROCEDIMIENTO SEGURO DE TRABAJO DESPACHADOR

XI PROHIBICIONES Y RESTRICCIONES	<p>Prohibición: Operar una transpaleta eléctrica sin licencia de conducir o caducada.</p> <p>Prohibición: Utilizar el equipo móvil como transporte para terceras personas.</p> <p>Prohibición: Intervenir de cualquier forma (eléctrica o mecánicamente) el equipo móvil.</p> <p>Restricción: Solo puede operar la transpaleta eléctrica hombre a bordo si cuenta con una licencia de conducir clase D vigente, procedimiento del uso de transpaleta eléctrica hombre a bordo y la autorización de su jefatura y Cultura de Seguridad.</p> <p>Restricción: No utilice el equipo móvil si no se encuentra en buenas condiciones físicas de salud, o bajo efectos de alguna sustancia que altere alguna capacidad e informe inmediatamente a su jefatura directa.</p> <p>Restricción: efectuar alguna tarea distinta a las indicadas en el presente Procedimiento Seguro de Trabajo, sin autorización de jefatura y evaluación de riesgos.</p>
---	---

XII REGISTRO DE CONTROL DE MODIFICACIONES		
01	03-01-2018	Creación del documento
02	07-06-2023	Actualización de formato, contenidos por completo, codificación y revisión con Equipo.
03	10-05-2024	Se agrega puntos relacionados a uso de semáforo de anden.

XIII SOBRE EL PRESENTE DOCUMENTO	<p>El presente Procedimiento Seguro de Trabajo (PST) ha sido Elaborado por Mario Martinez, Jorge Tobar, Alfredo Vera, Héctor Luna y Guillermo Suárez, revisado por Carlos Goycolea y aprobado por Marco Mardones, quienes en base al proceso de Logística y Distribución, a la Matriz de Riesgo de la empresa y evaluación de las distintas funciones que realiza el trabajador en este puesto de trabajo han identificado y establecido las tareas y actividades, los riesgos generales y específicos y el método correcto de trabajo indicando las medidas preventivas para llevar a cabo cada función evitando incidentes y accidentes de trabajo.</p>
---	--

XIV TOMA DE CONOCIMIENTO	<p>Yo _____</p> <p>RUT _____</p> <p>Cargo _____</p> <p>Fecha _____</p> <p>Declaro haber sido capacitado y recibido en este acto, el Procedimiento Seguro de Trabajo para Despachador de empresa Watts S.A. y me comprometo a cumplir íntegramente respetando las normas, reglamentos, advertencias, instrucciones, señaléticas, letreros, demarcaciones y toda otra información de prevención de riesgos, tanto en el puesto de trabajo, como en su área y en todo el Centro de Distribución</p>
_____ Firma	_____ Huella

Nombre y Apellido

RUT

FECHA

Firma